



Bocconi

SDA

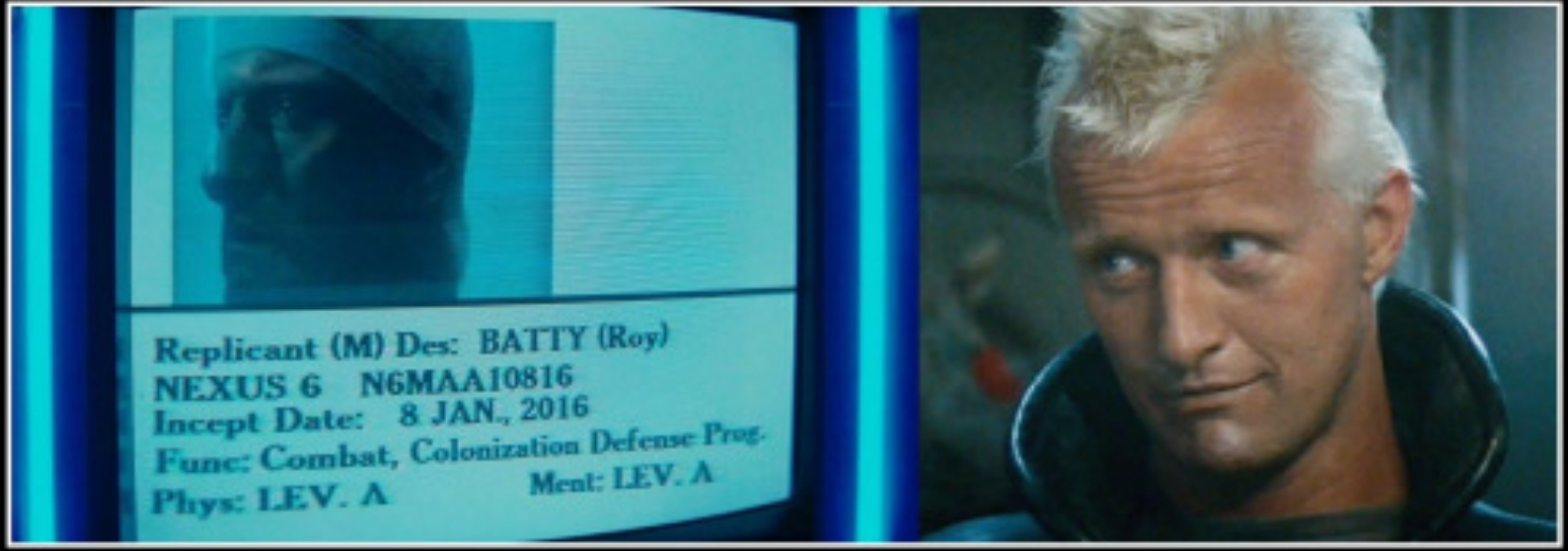
Il futuro è artificiale. Trust, Capitale & Lavoro

Io e il Robot. Un test di Turing per il consulente cyborg

Carlo Alberto Carnevale Maffè
Bocconi University – SDA Bocconi School of Management

HAPPY BIRTHDAY ROY BATTY

Incept Date: Jan 8 2016



- In “Blade Runner”, Roy Batty fu immesso nel sistema il 6 Gennaio 2016.
- *(Siamo già in ritardo di qualche mese...)*

I trend della “robotic substitution” di blue & white collars

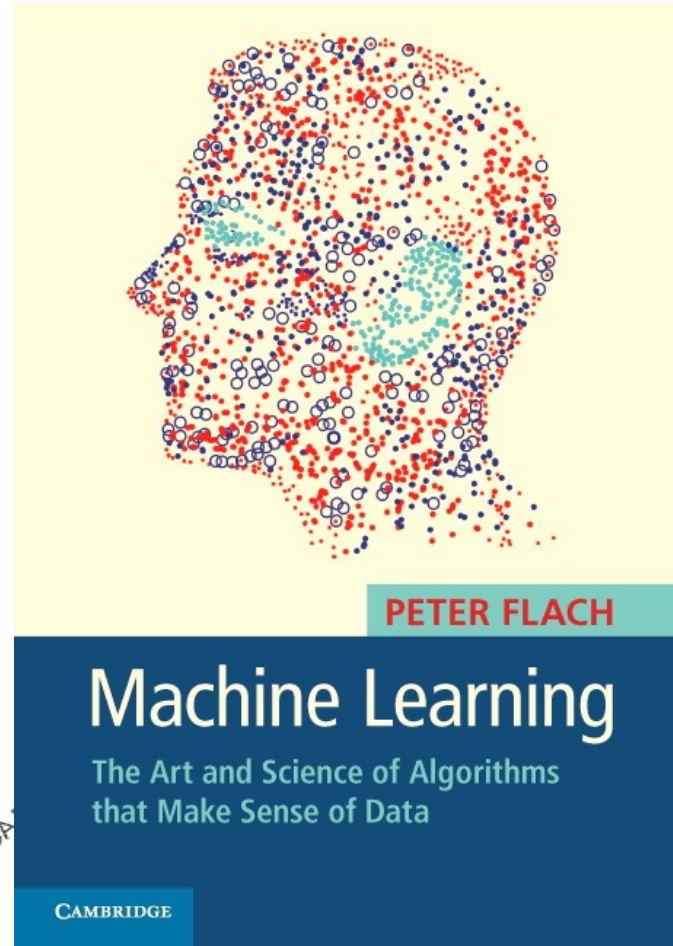
Net employment outlook by job family, 2015–2020
Employees (thousands, all focus countries)

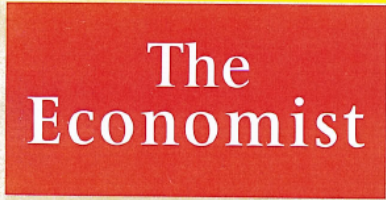


Fonte: World Economic Forum, 2016
SDA Bocconi

Dalla Digitalizzazione del dato al “Machine Learning”

- Digitalizzazione (*programmata da Umani*)
- **0.0 Ripetizione**
- Machine Learning (*inferito da Algoritmi tramite Sensori, Attuatori & Comparatori*)
- **1.0 Descrizione**
- **2.0 Previsione**
- **3.0 Prescrizione**



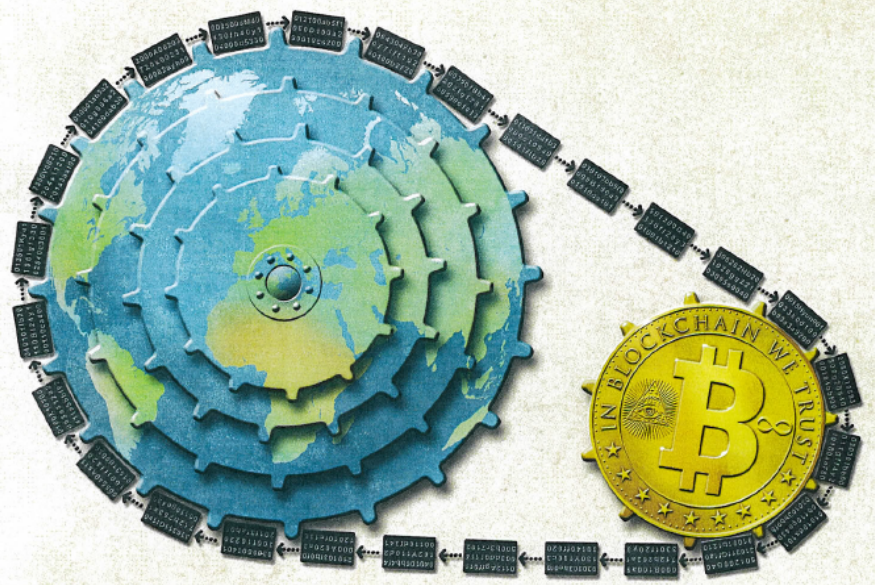


OCTOBER 31ST-NOVEMBER 6TH 2015 Economist.com

Our guide to America's best colleges
 Turkey votes to the sound of bombs
 Those ever-creative accountants
 America takes the fight to IS
 Coywolves: the new superpredator

The trust machine

How the technology behind bitcoin could change the world



Motori di fiducia (artificiale)

- Le blockchain si candidano a sostituire i processi di verifica e certificazione sia delle istituzioni sia delle imprese.
- **Leggi e Transazioni** (i.e. Smart Contracts) del futuro sono artificiali.
- **Capitale & Lavoro** (i.e. Data/Cryptocurrencies e Algorithms) del futuro sono artificiali



Data is the New Money



[Gresham's Law]: Bad money drives out good money.

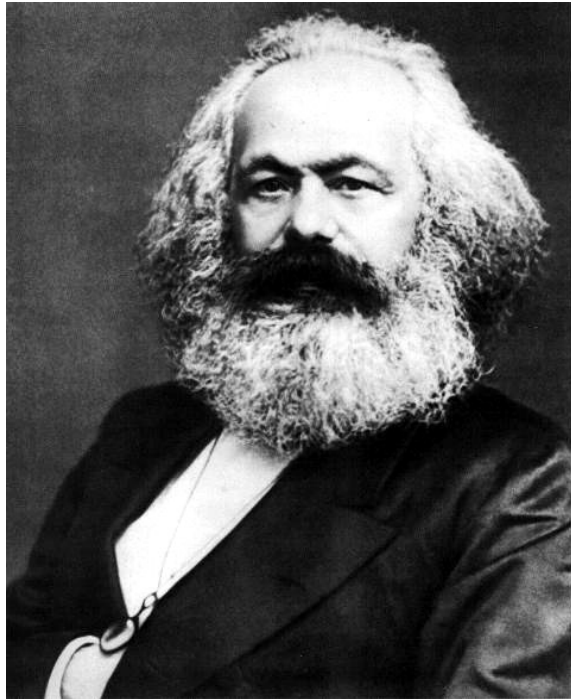
~ Thomas Gresham

AZ QUOTES

- La moneta “legale” è oggi il metodo di pagamento meno efficiente
- I Dati sono la “bad money” perfetta...

Le profezie del Vate di Treviri

*Blockchain e AI non sono un **segmento** di mercato.
Sono un **modello di organizzazione** economica.*



- **I mezzi di produzione** (delle informazioni) **appartengono al popolo** (ne avete in tasca almeno uno a testa).
- **Lavoratori** (Coproduttori e Prosumers, Risparmiatori & Investitori) di tutto il mondo, **coordinatevi!** (su MoneyFarm, ZOPA, Lending Club, ...).

Attenti però, perché oggi i clienti ci mettono il dito...

- Il pollice
- L'indice
- Il medio...

- (oppure, l'anulare)



Il “voto di scambio” è base del nuovo mercato

“Queste cinque stelle”...

Social Rating:

- La domanda viene coinvolta nei processi di produzione di beni pubblici e privati non rivali e non escludibili
- Con la sharing economy, non rivalità e non escludibilità non si applicano solo al bene ma anche al rapporto tra domanda e offerta.
- *Ad esempio: un sistema di rating sociale del venditore e dell'acquirente (da Ebay a Airbnb in modalità sincrona) è un “public good” prodotto dalla domanda, che affianca e talvolta anticipa/sostituisce l'offerta di certificazione pubblica.*



Imparate a programmare il robot perfetto: il vostro cliente



Download from
Dreamstime.com

This watermark is a copyright image for previewing purposes only.

ID

33982644

©

Abidal | Dreamstime.com

Fare advisory, un'arte “*per via di levare*”

Fare advisory è un'arte e non solo una tecnica.
Altrimenti, basterebbe l'intelligenza artificiale.

Invece, serve (anche) l'Intelligenza Naturale

Meglio allora pensarsi come gli scultori di un inquieto San Matteo, che lotta per liberarsi dal blocco di marmo che lo imprigiona: la pietra della conservazione, dei conflitti d'interesse, dell'azzardo morale.

Per questo l'advisory è arte “**per via di levare**”: perché bisogna intuire l'anima dei fabbisogni del cliente, che è imprigionato nella pietra dei timori inconfessati sul futuro, della diffidenza, delle tradizioni bancarie inefficienti.

***E, quando è necessario,
prenderlo a martellate...***



Michelangelo: San Matteo, Galleria dell'Accademia
C.A. Carnevale-Maffè

Grazie e buon lavoro!

Prof. Carlo Alberto Carnevale-Maffè

Scuola di Direzione Aziendale – Università Bocconi

Email: carloalberto.carnevale@sdabocconi.it

SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi SDA Bocconi